	<b>Obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 RODO</b>	Wg normy ISO 9001 ISO 14001 ISO 50001
	Załącznik 1 Regulamin usługi informacyjnej sms	Strona 1 z 4

## INFORMACJA

Wykonując jeden z wielu obowiązków wynikających z RODO, na podstawie art. 13 **Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. Geotermia Koło Sp. z o.o.**

\*

informuje  
Panią/Pana :

### **1. KTO JEST ADMINISTRATOREM PAŃSTWA DANYCH ?**

Geotermia Koło Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kole przy ul. Przesmyk 1, 62-600 Koło **jest administratorem Państwa danych osobowych**. To oznacza, że odpowiadamy za ich wykorzystanie w sposób bezpieczny, zgodny z umową i przepisami prawa.


### **2. DLACZEGO CHCEMY PRZETWARZAĆ DANE ?**

Państwa dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy oraz w trakcie trwania umowy wykorzystane będą w następujących celach:

- 1) **zawarcia i wykonania łączącej nas umowy**, w tym zapewnienia poprawnej jakości usług – przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1b RODO),
- 2) **wykonania ciężących na administratorze danych obowiązków prawnych**, np.:
  - a. wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych,
  - b. udzielanie odpowiedzi na Państwa pytania i reklamacje.

Z danych potrzebnych do realizacji obowiązków prawnych będziemy korzystać:

- a. przez czas wykonywania obowiązków, np. wystawiania faktur lub innych dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń między nami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1c RODO),
- b. przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane, np. podatkowe (podstawa prawna: art. 6 ust. 1c RODO),
- 3) **ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń**, co obejmuje m.in. wysyłanie wezwań do zapłaty - przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z zawartej przez nas umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 f RODO),

	<b>Obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 RODO</b>	Wg normy ISO 9001 ISO 14001 ISO 50001
	Załącznik 1 Regulamin usługi informacyjnej sms	Strona 2 z 4

- 4) **tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne; obejmuje to w szczególności raportowanie, planowanie rozwoju usług – przez czas trwania umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z zawartej przez nas umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1f RODO).**

We wskazanych wyżej celach nie będziemy dokonywali profilowania, czyli zautomatyzowanej analizy Państwa danych i opracowania przewidywań na temat preferencji lub przyszłych zachowań.


### **3. CZY MOŻEMY WSPÓŁPRACOWAĆ Z PAŃSTWEM BEZ PRZETWARZANIA DANYCH ?**

Nie mamy takiej możliwości. Do zawarcia umowy wymagamy podania od Państwa danych na wniosku - jeżeli ich Państwo nie podadzą nie zawrzemy umowy. Dodatkowo możemy poprosić o dane opcjonalne, które nie mają wpływu na zawarcie umowy- jeżeli ich nie otrzymamy, nie będziemy mogli np. dzwonić pod numer kontaktowy.

### **4. CZY PRZEKAZUJEMY PAŃSTWA DANE ?**

Tak. Nie wszystkie czynności możemy wykonać sami, część usług musimy zlecać. Państwa dane przekazujemy:

- 1) **podmiotom przetwarzającym** dane w naszym imieniu uczestniczącym w naszym imieniu w wykonywaniu naszych czynności:
  - a) podwykonawcom wspierającym nas, np. w wykonaniu usług remontowych, obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta,
  - b) podmiotom obsługującym nasze systemy informatyczne i teleinformatyczne,
  - c) podmiotom świadczącym nam usługi audytowe, pomoc prawną i usługi doradcze;
- 2) **innym administratorom** danych przetwarzającym dane we własnym imieniu:
  - a) podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
  - b) podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi polecenia zapłaty.

	<b>Obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 RODO</b>	Wg normy ISO 9001 ISO 14001 ISO 50001
	Załącznik 1 Regulamin usługi informacyjnej sms	Strona 3 z 4

## **5. DANE Z INNYCH ŹRÓDEŁ.**

Jeżeli płacą Państwo za pośrednictwem np. banku lub instytucji płatniczych, to wejdziemy w posiadanie informacji o tym, z jakiego konta, w jakiej instytucji dokonali Państwo zapłaty. Dane te będziemy przetwarzać w celu sprawdzenia, czy dokonali Państwo poprawnej zapłaty, a w razie potrzeby także w celu dokonania zwrotów, w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń.

## **6. CZY PLANUJEMY PRZEKAZYWANIE PAŃSTWA DANYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY ?**

Obecnie nie planujemy przekazywać Państwa danych poza OEG (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).


## **7. JAKIE PRZYSŁUGUJĄ PAŃSTWU UPRAWNIENIA ?**

Mogą Państwo złożyć wniosek (dotyczący danych osobowych) o:

- a. **sprostowanie** (poprawienie) danych;
- b. **usunięcie** danych przetwarzanych bezpodstawnie lub umieszczonych w naszym serwisie internetowym;
- c. **ograniczenie przetwarzania** (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych - stosownie do złożonego wniosku);
- d. **dostęp** do danych (o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz o kopię danych);
- e. **przeniesienie danych** do innego administratora danych (w zakresie określonym w art. 20 RODO).

Z tych praw mogą Państwo skorzystać składając wniosek w siedzibie Geotermia Koło. Aby mieć pewność, że są Państwo uprawnieni do złożenia wniosku, możemy poprosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających nam Państwa uwierzytelnić.

Zakres każdego z praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależeć będzie na przykład od podstawy prawnej wykorzystywania przez Geotermia Koło danych oraz od celu ich przetwarzania.

	<b>Obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 RODO</b>	Wg normy ISO 9001 ISO 14001 ISO 50001
	Załącznik 1 Regulamin usługi informacyjnej sms	Strona 4 z 4

## **8. PRAWO DO SPRZECIWU.**

Niezależnie od praw wymienionych wyżej mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych, jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, iż istnieją:

- a. ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności,
- lub
- b. podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

## **9. ZGODA.**

Jeżeli przetwarzanie Państwa danych nie jest konieczne do zawarcia umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi naszego prawnie uzasadnionego interesu, możemy prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania Państwa danych. Udzieloną nam zgodę mogą Państwo w dowolnym momencie cofnąć (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem).

## **10. SKARGA.**

Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

## **11. KONTAKT Z NAMI.**

Nasze dane kontaktowe: **Geotermia Koło Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kole przy ul. Przesmyk 1, 62-600 Koło.** Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych w Geotermia Koło: **iod@geotermiakolo.pl**