

ZARZĄDZENIE NR OA.0050.89.2021
BURMISTRZA MIASTA KOŁA
z dnia 13 lipca 2021 roku

**w sprawie zatwierdzenia Regulaminu korzystania z usług publicznych świadczonych przez
Spółkę Miejski Zakład Energetyki Ciepłej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z
siedzibą w Kole.**

Na podstawie art. 4 ust. 2 oraz art. 13 ust. 2 ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej (Dz. U. 2021 r., poz. 679) oraz § 1 Uchwały Nr Rady Miejskiej w Kole z dnia 20 listopada 2019 r. Nr XVIII/149/2019 w sprawie powierzenia Burmistrzowi Miasta Koła uprawnień w zakresie ustalania wysokości niektórych cen i opłat za usługi komunalne o charakterze użyteczności publicznej oraz za korzystanie z gminnych obiektów i urządzeń użyteczności publicznej, zarządzam co następuje:

§ 1. Zatwierdzam Regulamin korzystania z usług publicznych świadczonych przez Spółkę Miejski Zakład Energetyki Ciepłej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kole, który to stanowi Załącznik do niniejszego Zarządzenia.

§ 2. Wykonanie zarządzenia powierzam Prezesowi Zarządu Miejskiego Zakładu Energetyki Ciepłej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kole.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

BURMISTRZ
Krzysztof Witkowski

REGULAMIN
KORZYSTANIA Z USŁUG PUBLICZNYCH ŚWIADCZONYCH PRZEZ SPÓŁKĘ
MIEJSKI ZAKŁAD ENERGETYKI CIEPLNEJ SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Z SIEDZIBĄ W KOLE

Niniejszy regulamin został ustanowiony przez Miejski Zakład Energetyki Ciepłej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kole na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 ustawy o gospodarce komunalnej z dnia 20 grudnia 1996 r. (tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 679).

Regulamin został opracowany w szczególności o oparciu o następujące przepisy:

1. Ustawa z dnia z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo Energetyczne (tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 716) oraz rozporządzenia wykonawcze;
2. Ustawa z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej (tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 679);
3. Ustawa z dnia 11 maja 2001 r. Prawo o miarach (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 2166);
4. Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. z 2020 r. poz. 1740).

§ 1.

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Miejski Zakład Energetyki Ciepłej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kole przy ul. Przesmyk 1, 62-600 Koło, (dalej jako „Spółka”) wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000063322 jest komunalną jednoosobową spółką prawa handlowego.
2. Jedyńm wspólnikiem Spółki jest Gmina Miejska Koło, która posiada 100 % udziałów.
3. Przedmiotem Regulaminu jest określenie zasad korzystania z usług publicznych świadczonych przez Spółkę, jako przedsiębiorstwo ciepłownicze, a także obowiązków Spółki wobec odbiorców tych usług.
4. Przedmiotem działalności Spółki jest wytwarzanie ciepła, jego dystrybucja i przesyłanie w oparciu o aktualne koncesje udzielone przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

§ 2.

OGÓLE WARUNKI ZAWIERANIA UMÓW

1. Postanowienia Regulaminu obowiązują wszystkie podmioty, które korzystają z usług świadczonych przez Spółkę na podstawie zawartej umowy, zwane dalej „Odbiorcami”.
2. W zakresie świadczonych usług przez Spółkę wyróżnia się w szczególności:
 - a. Umowę o przyłączenie do miejskiej sieci ciepłowniczej, zwaną dalej „umową przyłączeniową”;
 - b. Umowę sprzedaży ciepła, zwaną dalej „umową sprzedaży”.
3. Umowy o jakich mowa w ust. 6 poniżej powinny być zawierane na piśmie.
4. Spółka ma obowiązek zawarcia umowy przyłączeniowej oraz umowy sprzedaży z Odbiorcami, którzy ubiegają się o przyłączenie do sieci i sprzedaż ciepła, jeżeli istnieją techniczne i ekonomiczne warunki dostarczania ciepła, a żądający zawarcia umowy spełnia warunki przyłączenia do sieci i odbioru ciepła.
5. Obowiązek, o którym mowa w ust. 4 powyżej nie dotyczy sytuacji, w której ubiegający się o zawarcie umowy nie posiada tytułu prawnego do korzystania z obiektu, do którego ciepło ma być dostarczane.
6. Umowa sprzedaży ciepła z Odbiorcą zostaje zawarta na czas nieokreślony.
7. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z sześciomiesięcznym okresem wypowiedzenia licząc od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie.

§ 3.

ZASADY PRZYŁĄCZANIA PODMIOTÓW DO SIECI CIEPŁOWNICZEJ

1. Podłączenie obiektów do zasilania z sieci ciepłowniczej Spółki odbywa się po złożeniu przez Odbiorcę wniosku o określenie warunków przyłączenia do sieci ciepłowniczej Spółki oraz wniosku o przyłączenie do sieci ciepłowniczej.
2. Do wniosku o jakim mowa w ust. 1 powyżej Odbiorca załącza dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z obiektu.
3. Spółka wydaje Odbiorcy techniczne warunki przyłączenia obiektu do sieci ciepłowniczej wraz z projektem umowy o przyłączenie. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich doręczenia.

4. Spółka po zawarciu z Odbiorcą umowy przyłączeniowej, wykonuje projekt rozbudowy sieci ciepłowniczej, a następnie wykonuje rozbudowę sieci ciepłowniczej na zasadach określonych w umowie przyłączeniowej.
5. Odbiorca jest zobowiązany umożliwić Spółce w obrębie swojej nieruchomości budowę przyłącza lub rozbudowę sieci ciepłowniczej oraz udostępnić pomieszczenia lub miejsca na zainstalowanie układów pomiarowych, regulacyjnych i armatury stanowiące elementy przyłącza i węzła ciepłego na warunkach określonych w umowie przyłączeniowej.
6. Po dokonaniu odbioru technicznego przyłącza i węzła ciepłego zasilającego w ciepło, Odbiorca występuje z wnioskiem o rozpoczęcie dostawy ciepła, na skutek którego zawarta zostaje umowa sprzedaży, która określa w szczególności warunki sprzedaży i dostarczania ciepła dla potrzeb obiektów Odbiorcy, dzień rozpoczęcia dostawy ciepła, moc zamówioną dla każdego obiektu oraz własność węzła ciepłego.
7. Spółka za przyłączenie do sieci ciepłowniczej pobiera opłaty według stawek określonych w Taryfie dla ciepła zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

§ 4.

ZASADY DOSTARCZANIA ENERGII CIEPLNEJ

1. Spółka zobowiązuje się dostarczać ciepło do węzła ciepłego zaopatrującego instalację obiektów Odbiorcy po uzyskaniu pozytywnego odbioru technicznego montażu węzła, zgodnie z mocą zamówioną, obliczeniowym przepływem nośnika ciepła i tabelami regulacyjnymi określonymi w umowie sprzedaży.
2. Rozpoczęcie dostawy ciepła nastąpi w terminie określonym dla danego obiektu w umowie sprzedaży, nie wcześniej jednak niż po wykonaniu przyłącza obiektu Odbiorcy do sieci ciepłowniczej.
3. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za instalację wewnętrzną odbioru ciepła u Odbiorcy.
4. W razie niemożności rozpoczęcia dostaw ciepła na zasadach określonych w umowie sprzedaży, z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, Spółka może dochodzić kary umownej w wysokości odpowiadającej opłatom za zamówioną moc cieplną za okres 2 lat.
5. Procesy energetyczne są całoroczne (dla przygotowania ciepłej wody i technologii) z przerwą na czas trwania remontu sieci ciepłej (termin przerwy remontowej ustala

Spółka). Termin rozpoczęcia i przerywania dostarczania ciepła na cele centralnego ogrzewania ustala Odbiorca. Spółka dokonuje rozpoczęcia lub przerywania dostarczania ciepła na pisemny wniosek Odbiorcy w następującym trybie:

- a. na wniosek złożony w dniu roboczym w godz. 7 - 14 włączenie / wyłączenie nastąpi w tym samym dniu;
 - b. na wniosek złożony jw. po godz. 14 włączenie / wyłączenie może nastąpić w następnym dniu roboczym;
 - c. na wniosek złożony w dniu wolnym od pracy włączenie / wyłączenie nastąpi w ciągu 48 godzin.
6. Pierwsze włączenie i wyłączenie jest bezpłatne (rozpoczęcie i zakończenie sezonu grzewczego). Za każde dodatkowe w danym roku zlecenie Odbiorcy potwierdzone przez strony umowy przerywania lub rozpoczęcia dostawy ciepła w celu ogrzewania wskazanych przez Odbiorcę obiektów, Spółka będzie pobierała opłatę w wysokości faktycznie poniesionych kosztów zgodnie z aktualnie obowiązującym Zarządzeniem Prezesa Zarządu Spółki.
7. Przerwa w dostawie ciepła na wykonanie planowanych remontów sieci ciepłej (z wyłączeniem węzłów cieplnych) może wystąpić tylko poza sezonem grzewczym i nie może przekroczyć 14 dni, a informacja o terminie tych przerw musi być podana Odbiorcy, co najmniej - 5 dni przed przerwą. Modernizacje i remonty węzłów cieplnych mogą być wykonywane przez cały rok, z tym, że nie będą powodować przerw w dostawie ciepła na ogrzewanie Odbiorcy.

§ 5.

OBOWIĄZKI SPÓŁKI

Spółka jest zobowiązana do:

- 1) prowadzenia działalności na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa oraz w sposób nie powodujący zagrożenia dla życia i zdrowia ludzi oraz mienia;
- 2) dostarczać ciepło zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz na warunkach określonych w umowach sprzedaży;
- 3) utrzymywania urządzeń w węźle cieplnym stanowiącym własność Spółki w stanie technicznym odpowiadającym wymaganiom przepisów o budowie i eksploatacji tych urządzeń;

- 4) wskazywania Odbiorcy zalecanego zakresu niezbędnych remontów i modernizacji instalacji odbiorczych, jak również sieci i węzłów cieplnych stanowiących własność Odbiorcy;
- 5) umożliwienia Odbiorcy uzupełnienia wody w instalacjach odbiorczych, w czasie ich eksploatacji;
- 6) usunięcia własnym kosztem i staraniem szkód powstałych przy konserwacji lub naprawach urządzeń będących jego własnością, zainstalowanych w obiektach i na terenie Odbiorcy oraz szkód spowodowanych wadliwym działaniem tych urządzeń.
- 7) umożliwienia, na każde wezwanie Odbiorcy dostępu do układu pomiarowego, kontroli jego wskazań oraz wglądu do dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczone ciepło;
- 8) udzielania informacji i odpowiedzi na interwencje, skargi i zażalenia Odbiorców zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa energetycznego;
- 9) legalizacji własnych układów pomiarowo – rozliczeniowych;
- 10) informowania Odbiorcy o:
 - a. terminach planowanych przerw w dostarczaniu energii cieplnej, przewidzianych na wykonanie prac w źródle ciepła lub sieci cieplnej, co najmniej 5 dni przed przerwą. Informacja będzie podana Odbiorcy indywidualnie i w uzasadnionych przypadkach przez środki masowego przekazu;
 - b. przyczynach zaistniałych zakłóceń w dostarczaniu ciepła, przewidywanym terminie przywrócenia normalnych warunków dostarczania energii cieplnej;
 - c. planowanych zmian warunków dostarczania ciepła z wyprzedzeniem umożliwiającym Odbiorcy dostosowanie instalacji do nowych warunków, jednak w czasie nie krótszym niż 12 miesięcy i nie dłuższym niż 24 miesiące.
- 11) udostępnienia na żądanie Odbiorcy danych o średnich parametrach pracy sieci mierzonych w źródle ciepła w czasie dostawy ciepła.

§ 6.
OBOWIĄZKI ODBIORCY

Odbiorca zobowiązuje się do:

- 1) terminowego uiszczania należności za pobrane ciepło oraz wodę pobraną w celu uzupełnienia lub jej wymiany w instalacjach. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z terminowego regulowania należności. Po rozpatrzeniu reklamacji, w uzasadnionych przypadkach, Spółka dokona stosownej korekty faktur w terminie nie dłuższym niż 7 dni;
- 2) dotrzymywania wymagań określonych w warunkach przyłączenia do sieci ciepłowniczej, a w szczególności wyregulowania i utrzymania użytkowanej instalacji w stanie niepowodującym zakłóceń w pracy sieci ciepłowniczej;
- 3) utrzymania nieruchomości w stanie niepowodującym utrudnień w prawidłowej eksploatacji sieci ciepłowniczej, przeprowadzonej przez teren tej nieruchomości;
- 4) uzgadniania z zainteresowanymi stronami zmian warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmian wymagających przystosowania instalacji lub urządzeń do nowych warunków;
- 5) dostosowania, w ustalonych terminach, instalacji odbiorczych do zmienionych warunków dostarczania ciepła, zgodnie z otrzymanym zawiadomieniem;
- 6) zabezpieczenia przed uszkodzeniem i dostępem osób nieupoważnionych do założonych przez Spółkę plomb w węźle cieplnym lub instalacji odbiorczej, zwłaszcza w układzie pomiarowo-rozliczeniowym;
- 7) uzgadniania ze Spółką zmian warunków odbioru ciepła, a w szczególności:
 - a. złożenia we właściwym terminie wniosku o zmianę zamówionej mocy cieplnej dla obiektu,
 - b. dostosowania na własny koszt i w porozumieniu ze Spółką instalacji lub urządzeń Odbiorcy do odbioru ciepła na nowych warunkach,
 - c. ustalenia ze Spółką, terminu odbioru technicznego urządzeń grzewczych po dostosowaniu ich do zmienionych warunków;
- 8) natychmiastowego informowania Spółki o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowym lub innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń, a także o stwierdzonych przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu ciepła.

§ 7.

REKLAMACJE

1. W razie wątpliwości, co do prawidłowości naliczenia opłat za dostarczone ciepło, Odbiorca może zgłosić Spółce pisemną reklamację w terminie 14 dni od doręczenia faktury. Spółka jest zobowiązana rozpatrzyć reklamację w terminie 14-tu dni od daty jej otrzymania, a w przypadku potwierdzenia nieprawidłowości niezwłocznie wystawić Odbiorcy fakturę korygującą.
2. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z terminowego regulowania należności.

§ 8.

ZASADY ROZLICZANIA NALEŻNOŚCI

1. Wysokość opłat należnych Spółce od Odbiorcy z tytułu dostarczania ciepła oblicza się wg Taryfy dla ciepła zatwierdzonej na dany okres przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki w trybie określonym ustawą Prawo energetyczne.
2. Opłata za dostarczone ciepło z sieci ciepłowniczej stanowi sumę opłaty za zamówioną moc cieplną, dostarczone ciepło, nośnik ciepła dostarczony do napełnienia i uzupełnienia ubytków nośnika ciepła w obiektach Odbiorcy oraz usługi przesyłowe, których wysokość oblicza się według zasad określonych w Rozporządzeniu Ministra Klimatu w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło z dnia 7 kwietnia 2020 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 718) – dalej „rozporządzenie taryfowe”.
3. Ceny i stawki opłat zawarte w taryfie dla ciepła obowiązywać będą strony umowy od terminu wskazanego w pisemnym zawiadomieniu Odbiorcy przez Spółkę. Termin ten nie może być krótszy niż 14 dni od dnia publikacji taryfy w publikatorach państwowych określonych w ustawie.
4. Należność regulowana będzie przez Odbiorcę na podstawie faktur za jednomiesięczne okresy rozliczeniowe, w terminie wskazanym na wystawionej fakturze.
5. Żądanie Odbiorcy sprawdzenia przez Spółkę prawidłowości wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego lub zawiadomienie o jego wadliwym działaniu nie zwalnia Odbiorcy od terminowego regulowania bieżących należności za usługi związane z zaopatrzeniem w ciepło.

6. Odbiorca pokrywa koszty zażądane przez niego sprawdzenia układu pomiarowo – rozliczeniowego w przypadku, gdy nie stwierdzono:
 - a. błędów wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego większego od określonego w odrębnych przepisach, z uwzględnieniem klasy dokładności,
 - b. innych wad powodujących nieprawidłowe działanie układu pomiarowo – rozliczeniowego, których usunięcie obciąża Sprzedawcę.

§ 9.

ZASADY ZMIANY MOCY ZAMÓWIONEJ

1. Zmiana wielkości mocy cieplnej przez odbiorcę może być realizowana jeden raz w roku ze skutkiem na dzień 1 stycznia wyłącznie na pisemny wniosek Odbiorcy, złożony Spółce do dnia 30 czerwca roku poprzedzającego rok, od którego ma nastąpić zmniejszenie.
2. Spółka udziela Odbiorcy odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku. W przypadku zasilania z węzła ciepłego kilku odbiorców posiadających odrębne umowy jednak bez wyodrębnionych pomiarów, zmiana mocy musi być między nimi uzgodniona i potwierdzona pisemnie przed złożeniem wniosku.
3. Zmiany wielkości zamówionej mocy cieplnej wymagają formy pisemnej – zawarcia aneksu do umowy sprzedaży.
4. Do czasu wprowadzenia zmian Odbiorca ma obowiązek uiszczania opłat według poprzedniej mocy. Złożenie wniosku o zmianę wielkości mocy cieplnej nie zwalnia Odbiorcy od uiszczenia opłaty stałej w wysokości odpowiadającej uprzednio zamówionej mocy do czasu wprowadzenia zmiany.
5. Zwiększenie zamówionej mocy cieplnej może nastąpić na podstawie pisemnego wniosku Odbiorcy złożonego Spółce, jeżeli spełnione są warunki techniczno-ekonomiczne. Za warunki techniczne uważa się możliwości węzła ciepłego dostarczającego energię ciepłą do Odbiorcy.

§ 10.

WARUNKI WSTRZYMANIA DOSTARCZANIA CIEPŁA

1. Spółka ma prawo wstrzymać dostawę energii cieplnej (odciąć dopływ wody sieciowej) po upływie co najmniej 14 dni po zawiadomieniu Odbiorcy w następujących przypadkach:
 - a. gdy Odbiorca samowolnie dokonał zmian w instalacji odbiorczej, powodujących zwiększony pobór ciepła lub pogorszenie warunków dostarczania ciepła do innych odbiorców;
 - b. gdy Odbiorca pobiera ciepło z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo – rozliczeniowego lub dokonał w nim zmian zniekształcających wyniki pomiaru i rozliczeń;
 - c. gdy Odbiorca utrzymuje nieruchomość w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci ciepłowniczej;
 - d. gdy Odbiorca uniemożliwia wstęp upoważnionym pracownikom Spółki, wraz z niezbędnym sprzętem, na teren nieruchomości lub pomieszczeń, w celu przeprowadzenia prac związanych z eksploatacją i naprawą urządzeń stanowiących własność sprzedawcy oraz badań, pomiarów, kontroli, w tym także kontroli układów pomiarowych, dotrzymywania warunków umowy i warunków rozliczeń;
 - e. gdy wystąpią warunki stwarzające zagrożenie dla zdrowia, życia i środowiska lub zagrożenia w pracy źródła ciepła lub sieci ciepłowniczej, w wyniku, których nastąpiłoby przerwanie lub zakłócenie w dostarczaniu ciepła innym odbiorcom;
 - f. gdy Odbiorca zalega z zapłatą za dostarczoną energię cieplną przez okres co najmniej dwóch miesięcy.
2. Wstrzymanie dostawy energii cieplnej w przypadkach, o których mowa powyżej nastąpi po upływie 14 dni od określonego przez Spółkę terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości lub terminu uregulowania zaległych należności, określonego w doręczonym Odbiorcy wezwaniu do podjęcia niezbędnych działań lub wezwaniu do zapłaty (w przypadku braku innych wzajemnych uzgodnień).
3. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u Odbiorcy w wyniku wstrzymania dostawy energii cieplnej z przyczyn określonych w ust. 1.
4. Wznowienie dostarczania ciepła nastąpi nie później niż po upływie 48 godzin, po ustaniu przyczyny wstrzymania dostarczania ciepła.

5. Spółka pobiera opłatę określoną w umowie sprzedaży za wykonanie czynności związanych z uruchomieniem i przerwaniem dostarczania ciepła w przypadkach, o których mowa w ust. 1.

§ 11.

ZASADY USTALANIA ILOŚCI DOSTARCZANEGO CIEPŁA

1. Podstawą obliczania należności z tytułu dostarczania ciepła, jeżeli umowa nie stanowi inaczej są wskazania układów pomiarowo-rozliczeniowych, zalegalizowanych przez organy administracji miar lub upoważnione jednostki organizacyjne oraz zabezpieczonych plombami.
2. Ustalania ilości pobranego przez Odbiorcę ciepła Spółka dokonuje w okresach miesięcznych na podstawie wskazań oplombowanego urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się w węźle cieplnym. Odczyty z urządzenia pomiarowego mogą być wykonywane drogą radiową.
3. Odczyty wskazań licznika mogą być dokonywane przy udziale Odbiorcy dla każdego obiektu w tym samym okresie rozliczeniowym i odnotowane w fakturze do zapłaty.
4. Dane techniczne licznika ciepła oraz miejsce jego zainstalowania zamieszczone są w protokole odbioru licznika ciepła.
5. W przypadku większej ilości odbiorców z jednego węzła cieplnego rozliczenie energii cieplnej rzeczywistej mierzonej w węźle cieplnym będzie rozliczana wskaźnikiem proporcjonalności na wszystkie obiekty zasilane z tego węzła cieplnego. Rozliczanie należności za dostawę energii cieplnej nastąpi w taki sposób, że należność wynikająca z dokonanego pomiaru przez licznik energii cieplnej zamontowany w instalacji wewnętrznej doprowadzającej ciepło bezpośrednio do Odbiorcy, będzie powiększona o wartość różnicy wynikającej z pomiaru energii cieplnej wprowadzonej do węzła cieplnego na liczniku zamontowanym przed węzłem cieplnym a wartością energii cieplnej wprowadzonej do instalacji wewnętrznej odbiorcy. Wartość ta będzie ustalana proporcjonalnie do kwoty należności wynikającej ze wskazań licznika energii cieplnej w instalacji wewnętrznej Odbiorcy. Na takich samych zasadach rozliczana będzie zużycie energii cieplnej na potrzeby ciepłej wody i centralnego ogrzewania.
6. Odbiorca ma prawo żądać sprawdzenia prawidłowości działania licznika ciepła będącego własnością Spółki.
7. Właściciel urządzeń pomiarowych ma obowiązek:

- a. sprawdzić w okresie 3 dni od daty zgłoszenia, prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu jego zainstalowania;
 - b. wymontować w razie potrzeby lub na żądanie zakwestionowany układ pomiarowo-rozliczeniowy i sprawdzić go w laboratorium;
 - c. doręczyć drugiej stronie protokół sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego bądź jego wymiany przez właściciela w terminie 14 dni od daty sprawdzenia prawidłowości jego działania lub wymiany;
 - d. dokonać stosownej korekty obliczenia ilości mierzonego czynnika w terminie 14 dni od daty doręczenia protokołu;
 - e. dokonać wymiany w okresie 7 dni uszkodzonych urządzeń układu pomiarowo-rozliczeniowego i dostarczyć drugiej stronie protokół wymiany.
8. Koszty sprawdzenia prawidłowości wskazań urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych ponosi wnoszący zastrzeżenia w przypadku komisyjnego nie stwierdzenia błędów wskazań większego niż określony przepisami dla danej klasy dokładności, ani innych wad powodujących nieprawidłowe działanie układu pomiarowo-rozliczeniowego
9. W razie uszkodzenia licznika ciepła określenie ilości energii cieplnej dostarczonej Odbiorcy do chwili jego naprawy lub wymiany odbywać się będzie na podstawie zużycia z poprzedniego okresu rozliczeniowego skorygowanego współczynnikiem temperaturowym lub zużycia w analogicznym okresie roku ubiegłego.
10. Spółka dokona ustalenia ilości pobranego ciepła na podstawie zużycia z poprzedniego okresu rozliczeniowego skorygowanego współczynnikiem temperaturowym w następujących przypadkach
- a. jeżeli upoważniona przez Spółkę osoba nie może uzyskać dostępu do urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego w celu dokonania odczytu;
 - b. uszkodzonego układu pomiarowego;
 - c. legalizacji układu pomiarowego.
11. Obliczenie nastąpi na podstawie wzoru zamieszczonego w rozporządzeniu taryfowym:
- $$Q_b = [Q_{ow}(t_w - t_b) : (t_w - t_o) + Q_{cwt}] \times h_b : h_o$$
- gdzie poszczególne symbole oznaczają:
- Q_b - ilość ciepła dostarczonego w okresie braku prawidłowego pomiaru [w GJ],
 - Q_{ow} - ilość ciepła zależną od warunków atmosferycznych, dostarczoną na ogrzewanie i wentylację w miesięcznym okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego [w GJ],

- Qcwt - ilość ciepła niezależną od warunków atmosferycznych, dostarczoną na podgrzewanie wody wodociągowej i na cele technologiczne w miesięcznym okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego [w GJ],
- tw - normatywną temperaturę ogrzewanych pomieszczeń [w °C],
- tb - średnią temperaturę zewnętrzną w okresie braku prawidłowego pomiaru [w °C],
- to - średnią temperaturę zewnętrzną w miesięcznym okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego [w °C],
- hb - liczbę dni w okresie braku prawidłowego pomiaru,
- ho - liczbę dni w miesięcznym okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego.

§ 12.

NIELEGALNY POBÓR CIEPŁA

1. Za nielegalne pobieranie ciepła uważa się:
 - a. pobieranie ciepła bez umowy, niezgodnie z postanowieniami umowy sprzedaży, w tym z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - b. ingerencję w układ pomiarowo-rozliczeniowy mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy.
2. Za okres nielegalnego pobierania ciepła przyjmuje się czas, jaki upłynął od ostatniej kontroli przez Spółkę urządzeń i instalacji ciepłowniczych Odbiorcy, do chwili likwidacji nielegalnego poboru, jednak okres ten nie może być dłuższy niż 12 miesięcy.
3. Za okres nielegalnego pobierania ciepła przez Odbiorcę, Spółka pobierze opłatę ryczałtową w ilości średniego poboru z 3 miesięcy analogicznego okresu roku poprzedzającego oraz w wysokości dwukrotnych obowiązujących cen i stawek opłat, określonych w taryfie dla danej grupy odbiorców.

§ 13.

ZASADY UDZIELANIA BONIFIKAT I UPUSTÓW

1. Zakłócenia pracy źródła ciepła, sieci ciepłej lub węzłów ciepłych powodujące ograniczenia lub przerwy w dostarczaniu energii cieplnej Odbiorcy są podstawą do udzielenia przez Spółkę upustów - z wyjątkiem sytuacji określonych w ust. 2 poniżej.
2. Spółka nie udziela upustów w razie:

- a. przerw trwających poniżej 24 godzin lub ograniczeń krótszych od 48 godzin, jeżeli łącznie ilość przerw i ograniczeń nie jest większa od dwóch w okresie rozliczeniowym;
 - b. wprowadzenia ograniczeń na podstawie zarządzeń właściwych władz państwowych lub samorządowych;
 - c. zaniku lub obniżenia się ciśnienia wody w sieci wodociągowej (dotyczy ciepłej wody);
 - d. planowanych przerw remontowych;
 - e. ograniczeń w dostawie energii cieplnej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia lub mienia;
 - f. na skutek działania siły wyższej tj. zdarzenia nagłego, nieprzewidywalnego i niezależnego od woli Spółki, uniemożliwiającego wykonanie umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności. Przejawami siły wyższej są w szczególności: klęski żywiołowe, akty władzy państwowej, działania wojenne, akty sabotażu, strajki itp.;
 - g. wyłącznej winy Odbiorcy;
 - h. ograniczenia przez Odbiorcę mocy zamówionej do wartości niegwarantującej dotrzymania przez Spółkę standardów jakościowych.
3. Naliczanie upustów następować będzie w okresie rozliczeniowym.
 4. Przez ograniczenie rozumie się zmniejszenie w okresie doby dostawy mocy cieplnej dla ogrzewania o więcej niż 10% mocy zamówionej w przeliczeniu na warunki obliczeniowe.
 5. Przez przerwę w dostawie ciepła rozumie się:
 - a. brak dostawy lub zmniejszenie dostawy mocy cieplnej na ogrzewanie o więcej niż 40% mocy zamówionej w przeliczeniu na warunki obliczeniowe;
 - b. brak dostawy lub obniżenie temperatury ciepłej wody użytkowej na wyjściu z węzła poniżej 45°C.
 6. Sposób naliczenia upustu z tytułu niedotrzymania warunków umowy nastąpi zgodnie z rozporządzeniem taryfowym.
 7. O zakłóceniach w dostawie energii Odbiorca niezwłocznie powiadamia Spółkę, który w ustalonym obustronnie terminie i miejscu rozpatruje reklamację. W węzłach z automatyczną regulacją dostarczania energii cieplnej sprawdzenie dotrzymania parametrów wody sieciowej powinno się odbywać zarówno przy włączonej, jak

- i wyłączonej automatyce. Po zbadaniu sprawy strony spisują protokół stanowiący podstawę do rozliczenia należności za dostarczoną energię ciepłą.
8. W razie nie stawienia się Odbiorcy w uzgodnionym miejscu i czasie Spółka spisuje protokół jednostronny, który stanowi podstawę dalszego postępowania.
 9. W przypadku wystąpienia awarii na sieciach ciepłych lub w źródle ciepła powodujących przerwę lub ograniczenie w dostawie energii cieplnej Spółka udziela upustu z zastrzeżeniem ust. 2.

§ 14.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy wskazane na wstępie.
2. Regulamin oraz jego zmiany obowiązują po zatwierdzeniu przez Burmistrza Miasta Koła.
3. Niniejszy Regulamin będzie stanowił integralną część umowy przyłączeniowej oraz umowy sprzedaży.
4. W sprawach spornych dotyczących odmowy zawarcia umowy o przyłączenie do sieci, w tym dotyczących zwiększenia mocy przyłączeniowej, umowy sprzedaży oraz w przypadku nieuzasadnionego wstrzymania dostarczania ciepła rozstrzyga Prezes Urzędu Regulacji Energetyki, na wniosek strony.
5. Regulamin wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia zatwierdzenia przez Burmistrza Miasta Koła.
6. Regulamin udostępniony jest do publicznej wiadomości w siedzibie Spółki i na jej stronie internetowej <https://www.mzeckolo.pl/>

BURMISTRZ
Krzysztof Witkowski

